

orasgroup



Important information
about our products

Záruka Hansa (platná 1. 1. 2012 v Európe)

Všetky batérie a príslušenstvo Hansa sú skonštruované a vyrobené podľa noriem EN a bezchybné fungovanie je zaručené na základe príslušných podmienok stanovených v norme EN. Dovoľujeme si vás požiadať, aby ste si prečítali, dodržiavali a uchovávali pokyny priložené k výrobku.

Záruka na dva (2) roky platí na chyby vyhotovenia a materiálu v súlade s miestnym zákonom o ochrane spotrebiteľov, a to na dva (2) roky odo dňa kúpy, alebo ak nie je k dispozícii doklad o nákupe (potvrdenka), dva (2) roky od roku a mesiaca uvedeného na výrobné pečiatke.

Obmedzená záruka na päť (5) rokov na funkčné diely používané v súkromných domácnostiach: kartuša jednopólovej zmiešavacej batérie, termostat termostatickej batérie, magnetický ventil a senzor v elektronických batériách. Záruka platí na chyby materiálu alebo vyhotovenia, nie však na ďalšie výdavky spojené s opravou. Hansa si vyhradzuje právo prešetriť daný prípad.

Záruka dostupnosti na desať (10) rokov na funkčné diely a náhradné diely všetkých výrobkov Hansa vyrobených po 1. 1. 2012.

Obmedzenie záruky

Tieto záručné podmienky platia iba na batérie a príslušenstvo Hansa vybavené originálnymi dielmi Hansa a udržiavané a používané v súlade s návodom na použitie a údržbu. Pri inštalácii batérií a vodovodných armatúr a pri jej plánovaní sa musia dodržiavať ustanovenia miestnych úradov a zákonov.

Záruka Hansa neplatí na chyby spôsobené nesprávnou montážou, nesprávnou inštaláciou, nesprávnym čistením, nesprávnym používaním, zanedbávaním opráv, zanedbávaním servisu alebo nečistotami vo vode. Záruka neplatí na monočlánky v elektronických batériách.

Záruka neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa vyplývajúce z platného a záväzného národného zákona na ochranu spotrebiteľov.

Tieto podmienky boli písané na základe zákonov Fínska a týmito zákonmi sa radia a musia byť vykladané v súlade s nimi. Ďalšie informácie o záruke: warranty.hansa.com

Oznamovanie chýb

Záruka platí iba na chyby, ktoré budú oznámené spoločnosti Hansa alebo distribútorovi či predajcovi, prípadne servisnému partnerovi v priručnej lehoty (obvykle do 14 dní) od zistenia chyby. Postup opravy bude dohodnutý so spoločnosťou Hansa alebo jej zástupcom.

Recyklácia materiálu

Hlavným materiálom použitým pri výrobe batérií je mosadz, ktorá je recyklovateľná. Najlepším spôsobom likvidácie zastaraných výrobkov po skončení ich životnosti je ich zaslanie na pracovisko na recykláciu kovov. Všetky plasty použité v batériách Hansa sú termoplasty, ktoré sú recyklovateľné. Všetky obalové materiály používané spoločnosťou Hansa sú vhodné na recykláciu.

Napájacie zdroje, monočlánky a elektronické diely sa nesmú recyklovať spoločne s bežným odpadom, ale musia byť vytriedené a doručené do zvláštnych zberníc.

Povinnosť informovať v súlade s nariadením v mosadzných REACH: Hlavné mosadzné časti armatúr Hansa obsahujú viac než 0,1% olova. Výrobky s odlišnými hodnotami sú špeciálne označené.

Inštalácia

Aby sme zabezpečili čo najlepšiu funkčnosť, odporúčame, aby naše výrobky inštaloval profesionálny inštalatér. V prípade sťažností sa najprv obráťte na svojho inštalatéra.

- Potrubie je nutné pred inštaláciou batérie alebo ventilu dôkladne vypláchnuť a vyčistiť dostatočným množstvom kalových priehradiek.
- Musí byť dodržaný správny postup inštalácie a zariadenie musí byť nastavené tak, aby spĺňalo podmienky používania.
- Elektrické pripojenie elektronických batérií napájaných zo siete smie byť realizované iba kvalifikovaným elektrikárom.
- Servis a nastavenie môže vykonať tiež iba dostatočne kvalifikovaný odborník, napr. osoba, ktorá absolvovala program Electra Training School.

Elektronické batérie spĺňajú požiadavky smernice EMC 2004/108/IE.

Pre krytie podľa normy EN 1717 a pre údržbu v súlade s normou EN 806-5.

Čistenie

Batériu čistite hubkou alebo mäkkou handričkou navlhčenou v roztoku čistiaceho prostriedku. Nepoužívajte sprej! Batériu opláchnite veľkým množstvom obyčajnej vlažnej vody. Nakoniec batériu utrite dosucha.

- Vonkajšie povrchy čistite neutrálnym alebo mierne alkalickým (pH 6 – 9) tekutým čistiacim prostriedkom, napríklad mydlovým roztokom alebo tekutým prostriedkom na umývanie riadu (nie práškom na riad). Vždy dodržujte pokyny výrobcu čistiaceho prostriedku a predpisy pre dávkovanie. Organické rozpúšťadlá, korozívne alebo drsné prostriedky alebo pomôcky nie je dovolené používať.
- Pozor! Chromovanie nie je odolné proti kyseline fosforečnej a zlúčeninám chlóru. (To isté platí pre všetky plastové diely sprchových armatúr).
- Nečistite batériu vysokotlakovým čističom.
- Perlátor: Vyberte perlátor, umyte vodou alebo vymeňte za nový.

Prevádzkové podmienky

Nebezpečenstvo zamrznutia

Batérie alebo iné vodovodné armatúry nainštalované na mieste, kde by mohla voda ponechaná vnútri zamrznúť (napr. v zime v nevykurovaných prázdňinových zariadeniach), je nutné vyprázdniť alebo uskladniť v chladnom období na vykurovanom mieste. Proti poškodeniu zamrznutím treba prijať napríklad tieto preventívne opatrenia:

Jednopókové batérie: Odmontujte kartušu z tela batérie

Automatické batérie: Odmontujte termostatickú kartušu a vyprázdňte z batérie vodu

Dvojgókové batérie: Odmontujte ovládacie ventily z tela batérie

Elektronické batérie: Odmontujte elektromagnetický pilot ventil

Preventívne opatrenia treba prijať aj prepravu použitej batérie pri teplotách pod nulou.

Maximálna teplota

Batérie a príslušenstvo nie sú vhodné na používanie v horúcom prostredí, max. +65 °C. Rovnaké obmedzenie teploty platí aj pre čistenie.

Príslušenstvo tretích strán

K batérii nepripájajte žiadny spotrebič vybavený uzatváracím zariadením, napr. vysokotlakovú/ľafašovú umývačku alebo záhradnú hadicu s uzatváracím zariadením (napr. namiesto perlátora).

Pri používaní ručnej sprchy Bidetta s uzatváracím ventilom treba použiť konštrukciu ejektora.

Ventil umývačky treba po každom použití uzavrieť. Ak nie je možné pripojiť umývačku k batérii, je nutné upchať spojovacia rúrka (G1/2).