

Pravidlá súťaže

I. Všeobecné ustanovenia

1. Spoločnosť Ptáček – veľkoobchod, a.s., IČO 35 814 586, so sídlo Vajnorská 140, 831 04 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka 4354/B (ďalej len „**Organizátor**“) vyhlasuje na stránkach sociálnej siete Instagram provozovanej spoločnosťou Meta Platforms (ďalej len „**Instagram**“) na profile Organizátora pod nasledujúcim odkazom <https://www.instagram.com/ptacek.sk/> (ďalej len „**Portál Instagram**“) súťaž s témou „Sutazte s RAVAK“ (ďalej len „**Súťaž**“).
2. Pravidlá Súťaže sú v plnom znení dostupné na www.ptacek.sk.
3. Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky od 26. 9. 2026 19:00:00 do 4. 10. 2026 do 23:59:00 h ďalej len „**Doba trvania Súťaže**“). Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť dobu trvania Súťaže.

II. Účasť v súťaži

1. Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorá komentárom pod súťažným príspevkom vstúpi do Súťaže (ďalej len „**Súťažiaci**“).
2. Z účasti v Súťaži sú vylúčené osoby, ktoré nie sú občanmi Českej alebo Slovenskej republiky, nemajú v Českej alebo Slovenskej republike trvalý pobyt, rovnako zamestnanci Organizátora, osoby týmito osobám blízke v zmysle §116 a násl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení, a ďalej akékoľvek ďalšie osoby, ktoré sa svojou činnosťou podieľajú na tejto Súťaži.
3. Súťaže sa môže zúčastniť iba plne svojprávnou osobou (osoba mladšia 18 rokov iba so súhlasom zákonného zástupcu, či osoba s obmedzenou svojprávnosťou so súhlasom opatrovníka). Pokiaľ takýto Súťažiaci v prípade výhry nebude schopný súhlas svojho zákonného zástupcu/opatrovníka preukázať, výhru v Súťaži nezíska a výhra prepadá v prospech Organizátora.
4. Osoby neplniace podmienky účasti v Súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami Súťaže nebudú do Súťaže zaradené. Výhra nebude udelená Súťažiacemu, ktorý poruší pravidlá Súťaže alebo ktorému k výhre dopomohlo jeho úmyselné podvodné alebo nekalé konanie (napr. použitie duplicitného účtu na Instagrame).

III. Pravidlá Súťaže

1. Na zapojenie do Súťaže potrebuje Súťažiaci internet a jeden vlastný autentický profil na Instagrame, spĺňajúci podmienky Instagramu. Účasť v súťaži je bezplatná.
2. Súťažiaci sa do Súťaže zapojí nasledovne:
 - a. sleduje na Instagrame profil organizátora @ptacek.sk,
 - b. sleduje na Instagrame profil dodávateľa @ravak.sk,
 - c. v Dobe trvania Súťaže vloží súťažný komentár, ktorý bude obsahovať správnu odpoveď na súťažnú otázku (ďalej „**Súťažný komentár**“) do hlavného súťažného príspevku uverejneného Organizátorom na Portáli Instagram (ďalej „**Súťažný príspevok**“).
 - d. v Súťažnom komentári označí aspoň jeden iný profil používateľa Instagramu.
3. Akceptované sú aj odpovede bez diakritiky. Súťažné komentáre nesmú obsahovať pornografické, erotické či inak vulgárne prejavy a zároveň nesmú obsahovať rasistické a urážlivé výrazy alebo nesmú byť inak v rozpore s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
4. Každý Súťažiaci môže zo svojho vlastného profilu na Instagrame do Súťaže vložiť maximálne jeden Súťažný komentár. V prípade, že Súťažiaci do príspevku Súťaže vloží viac ako jeden Súťažný komentár, bude zo Súťaže vyradený.
5. Úlohou Súťažiaceho je prostredníctvom Súťažného komentára správne odpovedať na súťažnú otázku: Ktoré tri produkty nájdete RAVAK Chrome nájdete v našom článku?
6. Organizátor losovaním vyberie 1 víťaza, ktorému zašle Výhru. Losovanie víťaza je náhodné, neverejné a technické prevedenie losovania si Organizátor volí sám.
7. Výhrou v súťaži je: 1x Kupelnová umyvadlová baterie RAVAK CHROME II v kartáčovanom grafittu. (ďalej len „**Výhra**“)
8. Losovanie prebehne najneskôr do 10 pracovných dní po skončení Doby trvania Súťaže. Výsledky Súťaže budú uverejnené v tom istom vlákne Súťažných komentárov pod Súťažným príspevkom.

9. Víťazi budú vyrozumení po skončení Doby trvania Súťaže, a to formou odpovede na svoj Súťažný komentár pod Súťažným príspevkom Organizátora.
10. Pokiaľ žiadny zo Súťažiacich nezašle Súťažný komentár, alebo sa Súťaže nezúčastní dostatočný počet Súťažiacich, t. j. aspoň desať, Výhra prepadá Organizátorovi.

IV. Odovzdanie výhier

1. Organizátor bude kontaktovať Výhercu prostredníctvom komentára pod Súťažným príspevkom do 14 pracovných dní od okamihu ukončenia Súťaže. V prípade, že nebude Súťažiaci na výzvu po dobu 2 pracovných dní reagovať, prepadá Výhra bez akejkoľvek náhrady v prospech Organizátora.
2. Výhra bude zaslaná výhercovi ako balík do vlastných rúk prostredníctvom prepravcu zabezpečujúceho doručovacie služby, ktorého určí Organizátor, alebo ako obyčajná zásielka pomocou kuriérskej služby, ktorú určí Organizátor, alebo bude odovzdaná pracovníkom Organizátora, či ním poverenou osobou, pričom o odovzdaní Výhry prebehne zápis na odovzdávací protokol či dodací list. Doručenie prebehne v termíne na základe predchádzajúcej dohody medzi Organizátorom a výhercom. V prípade, že Výhru nebude možné doručiť na výhercom poskytnutú adresu z dôvodu na strane výhercu, je výherca povinný Organizátorovi nahradiť náklady vynaložené na dopravu a zabalenie Výhry.
3. Výhru nemožno vyplatiť v hotovosti ani vymeniť za iný tovar. Na Výhru nie je právny nárok a z Výhry nevyplyvajú žiadne záväzky zo strany Organizátora voči výhercovi.
4. Organizátor neodpovedá za stratu, poškodenie, zničenie, či nedoručenie oznámenia o výhre alebo za stratu, poškodenie, zničenie Výhry samotnej z dôvodov, ktoré nespočívajú na strane Organizátora.

V. Osobné údaje

1. Okamihom vloženia Súťažného komentára do Súťažného príspevku Súťaže na Portáli Instagram udeľuje Súťažiaci Organizátorovi svoj súhlas s pravidlami, ktoré sa zaväzuje súčasne dodržiavať. Súťažiaci je oprávnený kedykoľvek vyjadriť nesúhlas s pravidlami Súťaže, v takom prípade jeho účasť v Súťaži zaniká dňom doručenia nesúhlasu. Nesúhlas možno vyjadriť do konca Doby trvania Súťaže.
2. Zapojením do Súťaže berie Súťažiaci na vedomie, že Organizátor bude spracúvať jeho osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. 4. 2016, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, a zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako prevádzkovateľ, prípadne určený subdodávateľ Organizátora, ako sprostredkovateľ, a to v rozsahu oznámených údajov: meno a priezvisko (prípadná prezývka na Instagrame), kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa, v prípade výhercu aj adresa bydliska a doručovacia adresa), na účely kontroly priebehu Súťaže a plnenia jej podmienok, vyhodnotenia Súťaže a oznámenia prípadnej Výhry, zverejnenia Výhercu. Osobné údaje budú spracúvané automatizovane a zabezpečené v elektronickej forme, a to po dobu nevyhnutnú na organizáciu súťaže, kontrolu splnenia podmienok súťaže a prípadnú kontrolu zo strany orgánov verejnej moci, najdlhšie po dobu 3 rokov od skončenia súťaže, ak osobitný právny predpis neustanovuje dlhšiu dobu. Právnym základom spracúvania osobných údajov Súťažiacieho je oprávnený záujem Organizátora na vlastnú propagáciu formou Súťaže.
3. Súťažiaci má právo požadovať od Organizátora informácie o tom, aké osobné údaje Súťažiacieho sú spracúvané, požadovať od Organizátora vysvetlenie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Súťažiacieho, požadovať prístup k osobným údajom Súťažiacieho a ich aktualizáciu alebo opravu, ďalej požadovať likvidáciu osobných údajov v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov.
4. Bližšie podmienky spracúvania osobných údajov vrátane špecifikácie jednotlivých práv a povinností Súťažiacich ako subjektov údajov sú uvedené na internetovej stránke <https://www.ptacek.sk/podmienky-spracuvania-osobnych-udajov>.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Súťažiaci je povinný zúčastniť sa Súťaže výlučne prostredníctvom svojho vlastného a autentického osobného profilu na Instagrame. Nebude-li Súťažiaci schopný preukázať svoju totožnosť pri prevzatí Výhry, Výhru nezíska a Výhra prepadá v prospech Organizátora.
2. Organizátor Súťaže si vyhradzuje právo kedykoľvek Súťaž bez udania dôvodu skrátiť, prerušiť alebo odvolať či zmeniť jej Pravidlá. Všetky zmeny Pravidiel nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na stránkach www.ptacek.sk. Zmena Pravidiel Súťaže nezakladá nárok

Súťažiaceho na náhradu nákladov vynaložených v Súťaži. Organizátor môže podľa vlastného uváženia vyhlásiť doterajší priebeh Súťaže za neplatný z dôvodov akejkoľvek technickej alebo inej systémovej chyby. Pokiaľ z akéhokoľvek závažného dôvodu, ktorý je spôsobilý narušiť alebo inak negatívne ovplyvniť správu, bezpečnosť, čestnosť, poctivosť alebo riadny chod Súťaže, nebude môcť Súťaž pokračovať podľa plánu, vyhradzuje si Organizátor právo podľa vlastného uváženia zrušiť, ukončiť, upraviť alebo pozastaviť túto Súťaž.

3. Organizátor nenesie zodpovednosť za uvedenie nesprávnych či nepresných informácií v súvislosti so Súťažou (či už boli spôsobené ľudským faktorom či technickou vadou), ani za úplnosť úryvkov z týchto Pravidiel, ktoré môžu byť v skrátenej verzii zverejňované v propagačných materiáloch, ani za tlačové chyby.
4. Organizátor nenesie zodpovednosť za akékoľvek technické či telekomunikačné ťažkosti či závady vzniknuté v priebehu Súťaže, rýchlosť technického pripojenia či iné prípadné nedostatky, vrátane prípadného nedoručenia elektronickej pošty a škody, ku ktorým by mohlo dôjsť na počítači či inom zariadení Súťažiaceho alebo akejkoľvek inej osoby v súvislosti s účasťou v Súťaži. Organizátor nie je rovnako zodpovedný za to, že akákoľvek osoba nebola schopná vstúpiť do Súťaže alebo ju dokončiť v dôsledku akéhokoľvek technického zlyhania.
5. Organizátor Súťaže si vyhradzuje právo kontrolovať všetky podmienky pre účasť v Súťaži a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akomkoľvek nároku, vrátane práva vylúčiť ktoréhokoľvek zo Súťažiacich v prípade, že by takýto Súťažiaci porušoval Pravidlá Súťaže či všeobecne záväzné právne predpisy alebo bol z tejto činnosti dôvodne podozrivý.
6. Organizátor upozorňuje, že akýkoľvek úmyselný pokus poškodiť akúkoľvek internetovú stránku alebo narušiť legitímny chod Súťaže môže byť kvalifikovaný ako porušenie platných právnych predpisov, môže viesť k vylúčeniu Súťažiaceho zo Súťaže a môže rovnako zakladať právo Organizátora na náhradu spôsobenej škody.
7. Všetky spory vyplývajúce zo Súťaže alebo v súvislosti s ňou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
8. Spoločnosť Instagram sa oslobodzuje od akýchkoľvek záväzkov za každým z účastníkov Súťaže.
9. Propagačná akcia nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná ani spravovaná Prevádzkovateľom Instagramu, spoločnosťou Meta Platforms a nijako s ňou nesúvisí.
10. Dátum vydania Pravidiel: 25. 9. 2026 Ptáček – veľkoobchod, a.s.