

Délka záruční doby dle dodávaných výrobků

V případě, že výrobek nainstalovala odborně zaškolená instalatérská firma, instalatér nebo servisní partner, a záruční list byl jímí potvrzen, platí níže uvedená záruční doba.

Sanitární keramika _____ 10 let
WC sedátko _____ 2 roky
Na zde neuvedené výrobky platí záruční doba _____ 2 roky

Záruční podmínky

- 1/ Zákazník (kupující, montážní firma nebo koncový majitel věci) je povinen si výrobek při přebírání v obchodě a před montáží zkontrolovat. Pozdější reklamace namontovaných výrobků se zjevnými vadami a výrobků s chybným barevným odstínem nebudou uznány.
- 2/ Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé na základě nedodržení pokynů uvedených v montážním návodu pro daný výrobek.
- 3/ Záruka se nevztahuje na poškození výrobku způsobené zákazníkem, dopravou, nesprávnou manipulací nebo nesprávným skladováním výrobku, nesprávnou montáží, nevhodným používáním nebo nesprávným ošetřováním či údržbou výrobku a vniklými nečistotami do výrobku. Výrobek by měl být nainstalován přesně podle pokynů uvedených v montážním návodu.
- 4/ Pro čištění výrobku se mohou používat pouze vhodné čisticí prostředky.
- 5/ Případnou reklamaci řeší zákazník s prodejcem, u kterého reklamovaný výrobek zakoupil.
- 6/ Záruční doba začíná běžet od převzetí věci zákazníkem (vyznačí prodejce na tomto záručním listě). Má-li koupenou věc uvést do provozu jiný podnikatel, než prodávající (montážní) firma, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud zákazník objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci.
- 7/ Bez dokladu o nabytí výrobku nelze uplatnit nárok na reklamaci.
- 8/ V případě neoprávněné reklamace spojené s výjezdem servisního pracovníka k zákazníkovi hradí veškeré náklady servisního pracovníka spojené s neoprávněnou reklamací zákazník.
- 9/ Na zakoupené výstavní vzorky pocházející z výstav a vzorkoven se záruka nevztahuje.

Typ výrobku

Číslo výrobku

Razítko a podpis prodejce, IČO

Datum prodeje

Razítko a podpis montážní firmy

Datum montáže

V případě, že se v průběhu záruční doby během užívání na výrobku projeví závada, kontaktujte reklamační oddělení/prodejce.

Ptáček - velkoobchod, a.s.

Mostecká 58/2
Malá Strana
11800 Praha 1